

## PLAN:s tävling Årets exjobb 2003

PLAN:s tävling om bästa examensarbete eller uppsats inom logistik 2003 är nu avgjord. Som alltid anmäldes många intressanta, väl utförda och upplysande arbeten, vilket gjort det mycket svårt att välja segrare. Till sist fastnade PLAN:s jury för följande arbeten:

### Vinnare

#### **TV-Shop och e-handel: Processanalys och åtgärder av returflödet**

Av *Ümit Basaren och Ivan Milicevic*, Institutionen för teknisk ekonomi och logistik, Lunds tekniska högskola.

#### **Prismotivering:**

Exjobbet behandlar ett högst aktuellt tema – returflöde i samband med e-handel. För TV-shop är den höga returfrekvensen av företagets produkter förknippat med höga kostnader. Examensarbetet utreder de bakomliggande orsakerna till returerna samt behandlar hela returprocessen på strukturerat sätt.

Problemet med returer har stor praktisk relevans och kan appliceras på en mängd olika företag. Ümit och Ivan har genomfört en noggrann genomgång av problemet och en gjort en gedigen analys av hela processen. Analysen är välarbetad och resulterar i ett antal slutsatser och förbättringsförslag. För att kvantifiera sina förslag har de på ett originellt sätt utnyttjat den klassiska Du Pont modellen tillsammans med ett framtaget simuleringsverktyg. Därför vill PLAN:s jury detta år tilldela prissumman 10.000 kr till Ümit och Ivan.

### Speciella omnämningen

Många bra arbeten lämnades in till pristävlingen. Vi vill därför även premiera följande två arbeten, vilka håller mycket hög kvalitet och behandlar intressanta problemställningar, med speciella omnämningen:

#### **Calculations of Cost Savings Stock Order Frequencies at Volvo Parts**

Av *Ingegerd Aringer och Anna Arnesson*. Ekonomiska institutionen, avdelningen för logistik, Linköpings Tekniska Högskola.

Exjobbet studerar hur den totala kostnaden i distributionskanalen varierar med antalet lager order. Dessa kostnader tillsammans med framtagna egenskaper hos återförsäljarna skall utgöra ett beslutsunderlag för bestämmandet utav leveransfrekvenser för lager order.

#### **Införandet av papperslös hantering i plocksystemet på Nilsson Group AB**

Av *Mattias Springer och Jens Westerlund*. Institutionen för logistik och transport, Chalmers tekniska högskola

Mattias och Jens har utrett om införandet av en truckterminallösning kan öka precisionen i plocksystemet samt förenkla plockrutinerna. Arbetet har även inkluderat en utveckling av en prototyp som testats i drift.

Författarna till dessa "speciellt omnämnda" arbeten erhåller var sitt bokpaket som pris från PLAN. Juryns beslut kan, i vanlig ordning, inte överklagas.

Enligt uppdrag

Ola Hultkrantz